



Si tiene preguntas sobre el Program de Transportación Desventajado del Estado de Florida favor de llamar a la línea directa del Omnibusman a:

1-800-983-2435 (voz) o
1-800-648-6084 (TDD).

Para aquellos con discapacidad auditiva:

1-800-955-8770 (voz) or
1-800-955-8771 (TTY)

This information is available in accessible formats.

If you need this information in English call: 239-768-2900 extension 200.

Si ou bezwen enfòmasyon sa a an kreyòl tanpri rele 239-768-2900 ekstansyon 200.

**Favor de visitar nuestra página del web:
www.goodwheels.org**

Titulo VI prohíbe discriminación de raza, color y origen nacional en programas y actividades que reciben asistencia financiera federal.

No olvides de donar \$1.00 al fondo Transportación Desventajado la próxima vez que renuevas la placa del auto!

Agencias Patrocinadores:

Agencia para Administración del Salud

Comisión para la Tranportación desventajado de Florida

Departamento para asuntos de envejecientes de Florida

Agencia para Personas con discapacidades

Departamento de Transportación



Partner Agency

**10075 BAVARIA ROAD
FORT MYERS, FL 33913**

**(239) 768 -2900
(Condado de Lee)**

**800 -741 -1570
(Condados de Glades y Hendry)**



Good Wheels, Inc.

Transportación Desventajados, Discapacitados y Pago Privado de la Florida del Suroeste

Hemos servido a la comunidad por 25+ años como Coordinador de Transportación de la comunidad designado por el Estado de Florida y el proveedor de la tranportación Desventajado para los condados de Lee, Hendry y Glades.

En esta capacidad proveemos transportacion para gente con necesidades especiales para los envejecientes, discapacitados y vecinos menos afortunados.

Good Wheels también sirve a la comunidad mayor para Transportacion de Medicaid en los condados de Lee, Hendy y Glades y porciones del Condado Collier. También proveemos servicios para aquellos que pagan privadamente.



10075 Bavaria Road • Fort Myers • Florida 33913

Que es Good Wheels?

Good Wheels es una organización sin fines de lucro que provee tansportación para los desventajados , discapacitados y el público general en los condados de Lee, Glades y Hendry. Vehículos son disponibles para pasajeros ambulatorios tanto como aquellos en Sillas de Ruedas y Camilla.

Quién es eligible para recibir este Servicio?

Cualquier persona en los condados de Lee, Glades y Hendry que necesitan transportación y no tienen ningun otro modo de trasporte pueden pedir el servicio. Un proceso de aplicación determina elegibilidad. El Publico General también están beinvenidos a viajar cuando quieran por un precio. Puede encontrar la aplicación en linea en Espanol a www.goodwheels.org bajo Servicios o llamarnos y podemos enviar una por correo.

Cuanto Cuesta?

Normalmente cobramos \$2 cada via—\$4 en total para ida y vuelta. Si Usted no es eligible se puede pagar menos que normalmente le cobrarían los otros compañías de Transporte.

Guión para usar Good Wheels:

Pedimos que los clientes llamen para su cita 72 horas antes. Reservaciones se pueden hacer de las 9 am a 12 mediodia Lunes a Viernes. Si es emergencia y necesita viajar el próximo día llama antes de las 11 am.

Si sus planes cambian favor de llamar a Good Wheels para cancelar su viaje, 239-768-2900 extension 200. Si no cancela por lo menos una hora antes del viaje puede ser cobrado por el servicio. Cancelaciones se pueden hacer desde las 4 am a las 7:30 pm.

Favor de recordar que Good Wheels es un servicio de autobús. Esto quiere decir que más de una persona normalmente viaja a la vez. Los autobuses de Good Wheels son equipados para sillas de ruedas. Sin embargo cuando hace la reservación déjenos saber sus necesidades.

Favor de estar listo una hora antes de la recojida reservada. Notifícanos si viene acompañado por otra persona.

Favor de recordar que choferes no están permitidos cruzar el umbral de su puerta para llevar bolsas. Tampoco podemos hacer paradas extras para comer o ir a la tienda.

Como hago la reservación para un viaje?

Llama a (239) 768-2900 en el condado de Lee o 1-800-741-1570 en el condado de Glades y Hendry extension 223.

Favor de estar preparado a proveer el siguiente:

- Nombre y Apellido del viajero
- Dirección de residencia
- Numero de teléfono
- Razón para el viaje (Médica o...)
- Número de Medicaid (Si es aplicable)
- Dirección completa de la Cita
- Tipo de Discapacidad
- Necesidades especiales/Ilevas alguien con Usted?
- Si usa Silla de Ruedas on no.

Si tiene cualquier cumplido o queja o cualquier pregunta favor de llamar a 1-800-741-1570 extension 228. Esto es una llamada gratis para los de los condados de Lee, Glades o Hendry.

O por facsimile a: 239-768-6187

O escribiendo a:
Good Wheels, Inc.

10075 Bavaria Rd.

Fort Myers, FL 33913

O puede visitar a nuestra pagina de

Web a:

www.goodwheels.org