



Si ou gen kesyon sou Pwogram Dezavantaj Transpò Florid la (TD), tanpri rele Om-budsman Liy Dirèk la nan:

1-800-983-2435 (VWA) or  
1-800-648-6084 (TDD).

Pou moun ki gen pwoblèm pou tande,  
tanpri rele:

1-800-955-8770 (VWA) or  
1-800-955-8771 (TTY)

This information is available in  
accessible formats.

If you need this information in Eng-  
lish Please call: 239-768-2900 ext. 200

Si necesita esta información tra-  
ducido en Español llame a 239-768-  
2900 extensión 200

Tanpri vizite nou an nouvo  
sit wèb

[www.goodwheels.org](http://www.goodwheels.org)

Tit VI entèdi diskriminasyon sou baz ras,  
koulè, ak orijin nasyonal nan pwogram ak  
aktivite k ap resevwa asistans finansye  
federal.

**Pa bliye fè don \$ 1.00 pou  
Transpòtasyon an  
Dezavantaj  
Fon Trust la pwochen fwa  
ou renouvle tag machin ou!**

Patwone Ajans yo:  
Ajans pou Administrasyon Swen Sante

Komisyon Florid pou Transpò  
Dezavantaj

Depatman Zafè Granmoun Aje nan Florid

Ajans pou moun ki gen andikap

Depatman Transpò Florid la



**Partner Agency**

10075 BAVARIA ROAD  
FORT MYERS, FL 33913

(239) 768 -2900

(Konte Lee)

800 -741 -1570

(Konte Glades ak Hendry)



## Good Wheels, Inc.

Transpò pou moun ki andikape,  
Dezavantaj ak Prive Peye  
Nan sidwès Florid

Nou te sèvi kominote a pou plis pase 25 ane  
kòm Kowòdonatè Transpòtasyon Kominote  
(CTC) ki deziyen nan eta a ak gwo founisè  
transpò pou Transpò ki Dezavantaj nan  
Konte Lee, Hendry ak Glades.

Nan kapasite sa a, nou bay transpò espesyal -  
bezwen vwazen granmoun aje nou yo, ki  
enfim ak mwens chans.

Good Wheels sèvi tou kominote a kòm gwo  
founisè transpò pou Medicaid nan Konte Lee,  
Hendry ak Glades ak pòsyon nan Collier  
County. Nou menm tou nou bay sèvis peye  
prive nan bibliik la an jeneral.



10075 Bavaria Road • Fort Myers • Florida 33913

## Kisa Good Wheels ye?

Good Wheels se yon òganizasyon prive, ki pa la pou fè lajan, ki bay transpò pou moun ki andikape, dezavantaje ak tout piblik la anjeneral nan komin Lee, Glades, ak Hendry. Machin yo disponib pou pote moun ku ka mache, moun

## Kiyès ki kalifye pou resevwa sèvis la?

Nenpòt moun ki nan konte Lee, Glades oswa Hendry ki bezwen transpò epi ki pa gen lòt mwayen transpò kapab mande sèvis. Yon pwosesis aplikasyon kout pral detèmine kalifikasyon. Piblik la an jeneral tou se akeyi monte nan nenpòt ki lè. Ou ka jwenn aplikasyon an sou entènèt nan [www.goodwheels.org](http://www.goodwheels.org) - Sèvis oswa rele epi nou ka voye yon sèl ba ou pa lapòs.

## Konbyen li koute?

Yon kopeman \$ 2.00 anjeneral ap chaje pou Transpòtasyon dezavantaj la. Si ou pa kalifye, pri redui yo disponib pou mwens pase sa transpòtè prive, pou fè pwofi, peye.

## Gid pou Sèvi ak Wou Bon:

Nou mande ke kliyan rele pou planifye vwayaj 72 èdtan alavans. Rezèvasyon yo ka fèt soti 9:00 a.m. a 12:00 midi Lendi jiska vandredi. Si ou dwe vwayaje nan denmen, tanpri rele anvan 11a.m.

Si plan ou yo chanje tanpri rele bon wou pou anile vwayaj la. Si ou pa anile omwen inèdtan anvan tan pick-up, ou ka gen pou peye pou sèvis la. Yo aksepte apèl anile nan 4:00 am a 7:30 p.m.

Tanpri sonje ke bon wou se yon sèvis otobis. Sa vle di ke plis ke yon moun nòmalman pwograme pou chak machin. Pifò bon wou machin yo se chèz woulant leve ekipe. Sepandan, lè w ap pran randevou, tanpri fè bezwen espesyal ou konnen nou.

Tanpri prepare 1 èdtan anvan tan ou ranmase. Notifye wou bon si w ap vwayaje ak yon eskòt asire syèj bon jan.

Tanpri sonje ke chofè yo pa gen dwa ale pi lwen pase papòt papòt la oswa pote pakè. Nou pa otorize tou pou fè arè pèsònèl pou fè magazen oswa pou manje.

## Kouman pou mwen fè yon vwayaj?

Rele (239) 768-2900 nan Konte Lee oswa, 1-800-741-1570 nan Glades ak Hendry Counties ext. 223.

Prepare pou bay enfòmasyon sa yo:

- Non
- Adrès
- Nimewo telefòn
- Objektif vwayaj la
- Nimewo Medicaid (si sa aplikab)
- Adrès Destinasyon konplè
- Kalite Andikap
- Bezwen Espesyal / akonpayman obligatwa
- Kalite chèz woulan si sa nesèsè

Si ou gen yon konpliman, plent, sijesyon, oswa nenpòt ki kesyon konsènan sèvis kliyan, ou ka kontakte nou lè w rele 1-800-741-1570 ext. 228. Sa a se yon apèl gratis pou Lee, Hendry ak Glades Konte yo.

Oswa pa faks: 239-768-6187

Oswa pa ekri nan:  
Good Wheels, Inc.  
10075 Bavaria Rd.  
Fort Myers, FL 33913

Oswa ou ka vizite sit entènèt nou an:  
[www.goodwheels.org](http://www.goodwheels.org)